

Nedenstående betingelser er gældende ved al handel på www.nailmania.dk, med mindre der er indgået anden skriftlig aftale mellem køber og Nailmania Aps

Generelle Oplysninger

Nailmania Aps
Tjørne Allé 3B
4200 Slagelse

CVR nr 34 60 23 87

Telefon 58 53 21 10

E-mail : kundeservice@nailmania.dk

Nailmania Aps er etableret i 2012.

Bestilling

Du skal være fyldt 18 år for at handle på nailmania.dk – er du under 18 år skal du have samtykke fra dine forældre.

På nailmania.dk kan du kun bestille varer via vores website. Hvis du har forespørgsler til varer, som ikke er på siden, er du velkommen til at kontakte os.

Vi tager undtagelsesvis også imod bestiller via telefon.

Hvis du ønsker at modtage en kopi af din ordrebekræftelse kan du logge ind på siden eller sende en mail til kundeservice@nailmania.dk

Priser

Alle priser er i danske kroner (DKK) og inkl. dansk moms. Priserne er dagspriser. Tilbud på siden er gældende så længe lager haves.

Der tages forbehold for trykfejl.

Tilbud er først endelig gældende når der modtages en faktura.

Betaling

Betaling kan ske via betalingskort, kontant betaling, MobilePay samt ViaBill

Betalingskort:

Du kan betale på følgende måder :

- Dankort,
- VisaDankort,
- Master Card,
- VISA, VISA Electron.

Ved køb med betalingskort trækkes beløbet fra din konto når varen afgår fra vores lager.

Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

Bankoverførsel

Du kan endvidere betale med bankoverførsel. Ved bankoverførsel, sender vi først varerne når vi har registreret din betaling.

OBS! Ved bankoverførsel er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen.

Nordea Slagelse

Reg. nr : 2433 Konto nr: 745492975

ViaBill

Med ViaBill kan du købe dine varer nu og her. Det er sikkert og helt enkelt.

Vi sender varen, og kort efter modtager du en opkrævning fra ViaBill på den mail, som du har valgt.

Det skyldige beløb kan alene betales med frigørende virkning til ViaBill, som fremsender en særskilt opkrævning til din e-mail. Betaling kan ikke ske ved modregning af krav, der udspringer af andre retsforhold.

Levering

Modtager vi din ordre inden kl. 14.00, bestræber vi os på at sende lagervarer samme dag. Vi sender normalt ordren som en samlet forsendelse, når alle varer er på lager.

Vi sender alle forsendelser som pakkepost, med både Post Danmark og GLS. Du vælger selv hvilket fragtfirma du foretrækker.

Vi bestræber os på at pakke forsendelserne forsvarligt, men vi står ikke inde for eventuelle fragtskader.

Alle fragtpriiser gælder kun ved levering indenfor Danmarks grænser. Grønland og Færøerne er således ikke inkluderet i vores standard fragtpriiser

Ved levering udenfor Danmarks grænser, vil den aktuelle fragt og omkostning blive aftalt separat for hver enkelt levering, og vil blive påført ordren manuelt ved afsendelsen.

Fragtpriiserne er afhængig af fragtfirma og land. Prisen fremgår i indkøbskurven, samt under bestilling.

Ikke afhentede varer

Henter du ikke dine varer ved Post Danmark indenfor 7 hverdage eller i Gl's Pakkeshop indenfor 5 hverdage, vil de blive sendt retur til os.

Vi vil kontakte dig på enten telefon, mail eller SMS om ny afsending mod betaling. Modtager vi ikke svar inden 3 dage vil vi automatisk returnere dit ordrebetalingsbeløb minus fragtpriisen retur. Pengene føres tilbage på det kort, som du har brugt under bestillingen.

BEMÆRK! : Dette gælder ikke for varer sendt til udlandet, da disse ikke automatisk bliver returneret til os.

Ordreforløb

Når kunden går til bestilling i shoppen guides denne igennem bestillingsforløbet

Ordrebekræftelse - e-mail

Straks efter din bestilling via vores hjemmeside vil du modtage en ordrebekræftelse pr. e-mail, denne indeholder informationer om det bestilte, antal, varens pris, fragtomkostninger og adressen hvortil der ordren skal leveres.

Levering - e-mail

Når vi sender varen, sender vi dig en e-mail, så du ved at varen er på vej.

Faktura - e-mail

Vi sender fakturaen via e-mail, samtidig med at vi sender varen.

Neglekurser

Tilmelding og betaling er bindende til den dato der er booket.

Kurserne bliver dog først oprettet hvis der er min. 2 kursister.

Besked om flytning af dato eller tilbagebetaling gives via mail/tlf. Er vi nødsaget til at flytte et kursus til en anden dato har du ret til at fortryde købet.

Depositum.

Depositum betales ved tilmelding, og skal sikre at tilmeldingen er seriøs, og at kurserne derfor ikke må aflyses.

Kursusafmeldingsregler

Afmelding senest 30 dage før kursusstart : 50% tilbagebetaling af depositum.

Afmelding mellem 15 og 30 dage før kursusstart : ingen tilbagebetaling af depositum.

Afmelding mindre end 15 dage før kursusstart : Fuld kursus betaling. Dvs depositum + resterende betaling.

Resterende betaling ved kursusstart, kontant eller med kort.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler på nailmania.dk. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du; VIP kunder kan have længere fortrydelsesret.

- har modtaget din vare
- får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis
- får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om levering af en vare, der består af flere partier eller dele

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved at sende os en mail herom (kundeservice@nailmania.dk) I din mail skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan alternativt vælge at benytte standardfortrydelsesformularen og sende med retur. Den finder du nederst i dette dokument

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen. Du skal give os tydelig meddelelse om du vil fortryde købet.

Returnering ved fortrydelse

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Returforsendelser må kun sendes med PostNord eller GLS. Vi afhenter ikke pakker i pakkeshops eller lignende.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Negleundervisning er undtaget fortrydelsesretten.

VARER PAKKET I PLASTFOLIE SAMT VARER DER ER FORSEGLET TAGES KUN RETUR SÅFREMT DENNE EMBALLAGE IKKE ER BRUDT

Du mister din fortrydelsesret, hvis du bryder forseglingen på varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

Nailmania Aps
Tjørne Allé 3B
4200 Slagelse

Du kan også fortryde købet ved at give tydelig meddelelse og aflevere den personligt på ovenstående adresse.

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller faktura.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Reklamation

Købelovens mangelregler kan finde anvendelse på varekøb.

Se din levering igennem straks efter modtagelsen. Modtager du et skadet produkt, skal du reklamere inden for rimelig tid, for at erstatningsansvar over for Nailmania Aps kan gøres gældende.

Reklamation skal ske inden for rimelig tid, hvilket er inden 2 måneder efter man har konstateret fejlen / manglen.

Hvis Nailmania Aps er ansvarlig for fejlen, vil vi hurtigst muligt udbedre skaden eller levere et erstatningsprodukt. Er dette ikke muligt kan du pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Reklamationsret

Alle elektriske varer er omfattet af 24 måneders reklamationsret ifølge købeloven. Undtaget er dog pærer siddende i købte lamper, da disse er sliddele. Enkelt ekstra købte pærer kan forventes at holde 3 mdr.

Bemærk, hvis du har foretaget indgreb i varen, ydet hærværk, misbrug eller lignende er dette ikke omfattet af reklamationsretten.

Bevisbyrden

Der kan i visse tilfælde være tvivl om, hvorvidt en fejl er dækket af reklamationsretten. Viser fejlen sig inden for de første 6 måneder formodes fejlen at have været til stede ved overdragelsen, og det er Nailmania Aps der skal sandsynliggøre det modsatte. De resterende 18 måneder er det som udgangspunkt køber, der skal godtgøre dette.

Slitage, ukorrekt brug m.v.

Du skal være opmærksom på, at der ikke er tale om en mangel, hvis denne skyldes slitage, ukorrekt brug (f. eks. i strid med brugsvejledningen) eller ydre påvirkninger (f. eks. lynnedslag). I givne tilfælde skal du selv afholde omkostningerne ved en eventuel reparation.

Undersøgelsesgebyr

Konstateres det at Nailmania Aps ikke er ansvarlig for fejlen, eller kan fejlen ikke genskabes, forbeholder vi os ret til at få vores udgifter dækket til udlæg af fragt, teknikertid samt fragt retur. Teknikertiden, også kaldet undersøgelsesgebyr koster 299,- DKK.

Returforsendelse ved reklamationer

Inden en vare sendes retur til Nailmania.dk, skal vi kontaktes for at bekræfte at der er tale om en reklamation.

Det er ikke et krav, men det letter vores sagsbehandling, og minimerer ekspeditionstiden for reklamationen.

Det anbefales at du sender varen i original emballage, så det kan blive forsvarligt emballeret. Det anbefales at du vedlægger fakturaen, da det vil lette ekspeditionstiden.

Vi tilbyder dig en returlabel, så du ikke skal betale for fragten retur. Vælger du selv at sende varen retur betaler vi ikke din udgift.

Varen sendes til :

Nailmania Aps
Tjørne Allé 3B
4200 Slagelse

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Ejendomsforbehold (erhverv / organisationer)

Nailmania.dk forbeholder sig ejendomsretten til varen, så længe vi ikke har modtaget betaling for forsendelsens samlede fakturabeløb, dvs. varens pris samt fragt, gebyrer mv.

Ansvarsfraskrivelse

Der tages forbehold for eventuelle trykfejl og prisændringer.

Nailmania.dk har gjort det nemt for dig at få relevant information på andre websites igennem links. Disse websites er uden for Nailmania.dk's kontrol. Vi kan derfor på ingen måde drages til ansvar for indholdet på disse sider. Oplysninger om de bestilte varer fra sådanne hjemmesider indgår ikke i beskrivelsen af de bestilte varer i aftalen mellem køber og Nailmania.dk.

Nailmania.dk er ikke erstatningsansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af at de bestilte varer kommer for sent frem til køber, eller de bestilte varer lider af mangler, når forsinkelsen eller manglerne skyldes købers handling eller undladelse eller forhold som ligger uden for Nailmania.dks kontrol, fx krig, oprør, uroligheder, brand, indgreb fra staten, beslaglæggelse, valutarestriktioner, arbejdskonflikter af enhver art, herunder strejke og lockout, eller lignende.

Forbehold for ændringer:

Nailmania.dk forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der er gældende for handel med Nailmania Aps.

Fortrolighed

Nailmania ved at du tænker på hvordan informationer om dig bruges og deles, og vi påskønner din tillid til at vi vil behandle disse fortroligt. Denne tekst beskriver vores politik omkring personlige oplysninger. Ved at besøge Nailmania.dk, accepterer du ligeledes de metoder, der er beskrevet herunder.

Hele nailmania.dk's hjemmeside er krypteret, samt de kortoplysninger du indtaster ved køb af varer bliver sendt direkte til vores samarbejdspartnere i krypteret form (SSL) som det kun er dig og samarbejdspartneren der kan læse. Der er således ingen andre der ser eller gemmer dine kortoplysninger oplysninger.

For at du kan indgå aftale med os på nailmania.dk.dk, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn
Adresse
Telefonnummer
E-mail adresse
Telefonnummer

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Nailmania Aps og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og medarbejdere hos Nailmania Aps har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på nailmania.dk er Direktør Ken Carlsen.

Vi opbevarer kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til nailmania.dk videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Nailmania Aps har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Nailmania Aps via e-mail kundeservice@nailmania.dk

Automatiske informationer:

Vi modtager og opbevarer bestemte informationer hver gang du er i forbindelse med os. For eksempel, som mange andre, bruger vi "cookies," og vi modtager tekniske informationer når din webbrowser besøger Nailmania.

Der er ingen af disse informationer der gør os i stand til at identificere dig direkte.

Hvad med Cookies?

Cookies er alfanumeriske "identifikationer" vi overfører til din computers harddisk gennem din web-browser, som sætter vort system i stand til at genkende din browser og tilbyde features så som automatisk login og permanente indkøbskurve så du kan opbevare produkter her over flere besøg. Din browser er i stand til at behandle brugen af cookies på flere måder, herunder helt at udelade anvendelsen heraf. Men, cookies er forudsætningen for at få det fulde udbytte af faciliteterne hos Nailmania og vi anbefaler derfor, at du tillader brugen af cookies.

Deler Nailmania de informationer der opsamles?

Information om vores kunder er en vigtig del af vores forretning, og vi hverken sælger eller bytter med andre.

Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til Nailmania Aps, Tjørne Allé 3B, 4200 Slagelse. kundeservice@nailmania.dk

- Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)

- Ordrenummer

- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

(*) Det ikke relevante udstreges

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til kundeservice på kundeservice@nailmania.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Center for Klagerløsning

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

www.forbrug.dk

Det koster kr. 160 at klage til forbrugerklagenævnet. Du får pengene tilbage, hvis du får medhold i din klage.

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>